

# 1-2-3 Service Van Service Group Holland

## 1-2-3 Service

### Gebruiksaanwijzing Portaal



Leeghwaterstraat 23 3364 AE Sliedrecht E info@servicegroupholland.com Nederland

T + 31 184 430 042

W www.servicegroupholland.com

Bankrek. NL98 RABO 0349501998 K.V.K. 01122888 BTW NL8186.89.808.B01

GROUP HOLLAND GROUP HOLLAND



Op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons en op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn toepasselijk de Metaalunievoorwaarden die u nt downloaden op onze website. De l den u, indien gewenst, kosteloos toegezo



### Inhoud:

1.	Inloggen	.2
2.	Objectenoverzicht	.3
	2.1 Object detail	.4
	2.2 Inspectiehistorie	.4
	2.3 Serviceaanvraag	.5
	2.4 Acties	.5
3.	Meldingenoverzicht	.6
	3.1 Melding detail	.6
4.	Keuringslabels	.7



#### 1. <u>Inloggen</u>

- 1) 2)
- Ga naar <u>https://portaal.123-service.nl;</u> Voer uw inloggegevens in of klik op inloggen (rechts bovenin het venster).

- Sim https://portaal.123-service.nl/	, D → 🚔 C 🛛 🤓 Wachten op portaal.123-ser ×
	Inloggen i Registreren ML i EN i FR
	SGH SROUP GROUP HOLLAND C C C C C C C C C C C C C C C C C C C
	Home Objecten Meldingen
	Inloggen
	Gebruikersnaam: *
	Wachtwoord: *
	Onthoud mij
	Inloggen
	O184 - 430 042     EGY EQUIPMENT     GOUPMENT     GO



#### 2. <u>Objectenoverzicht</u>

In het objectenoverzicht, te bereiken via de knop "Objecten", zijn alle objecten binnen uw account eenvoudig terug te vinden. Achtereenvolgens vindt u in dit overzicht:

- 1) ObjectID, locatiegegevens, omschrijving, merk, type en status van het object;
- 2) Geldigheid van de keuring / keuringsresultaat laatste keuring.
- 3) Stel filters in en sorteer de objecten.

SGH	SERVICE SROUP HOLLAND	Merkonafhankelijk onderhoud voor al uw werkplaatsequipment!	Welkom, Newn i <u>Uttloggen</u> NL EN I EB Zoeken
	Home O	bjecten Meldingen	
Uitgebreid zoeke	1		3 🗄
	AKCBT203545 Aircovulstation	Aircovulstation Texa 720 R Uw bedrijfsnaen	Volgende uitvoering 1-3-2017 Laatste resultaat OK
Statu	s: Planitem Ecotechnics ECK 2000	Aircovulstation Diversen Uw bedriftsnaam	Volgende uitvoering 1-4-2017 Laatste resultaat OK
Statu XXXX	Aircovulstation s: Planitem	Aircovulstation Ecotechnics ECK 3000	Volgende uitvoering
Statu	Aircovulstation s: Planitem	Uw bedrijfsnaam	Laatste resultaat OK
	Tecna 3652 06/02361 Puntlasapparaat s: Planitem	Puntlasapparaat Tecna 3652 Uw bedrijtmaan	Volgende uitvoering 122017 Laatste resultaat OK
	Hamach Power Heater 50	Infrarooddroger Hamach Power Heater 5000 Uw bedrijfsnaam	Volgende uitvoering <mark>1-5-2016</mark> Laatste resultaat OK
	Infrarooddroger		

Gebruik de zoekfunctie en de selectie- / sorteringsmogelijkheden om de gegevens in het overzicht aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren.

- 1) Zoekvenster en bijbehorende knop "Zoeken";
- 2) Toon enkel deze objecten die binnenkort geïnspecteerd dienen te worden
- Toon gearchiveerde objecten (om ook niet aktieve objecten weer te geven);
- 3) Indien meerdere vestigingen van toepassing, selecteren op vestiging;
- 4) Selecteren op Fabrikant / Typenr.;
- 5) Sorteren gegevens;
- 6) Wijzig de manier waarop objecten worden weergegeven.
- 7) Klik op 'Zoeken' om de selectie-instellingen te activeren of op 'Wissen' deze te verwijderen.

	Home Objecten Meldingen
	Uitgebreid zoeken ( 🗖 )
	Zeekopfracht
2	Binnerkort te Onderhouden/Inspecteren Objecttype Objecttype Fabrikaat:
7	Zoeken Wissen 78 regel(s) geselecteerd in 0,45 seconde(n).



#### 2.1 ObjectDetail

Door binnen het objectoverzicht op een regel te klikken komt u in het objectdetail, waar alle relevante informatie over het object is terug te vinden:

- 1. Objectinformatie: eigenaar, serienummer, status, etc.;
- 2. Verschillende actieknoppen:
- Inspectiehistorie: voor het downloaden van de inspectiecertificaten;
- Service-aanvraag: voor het melden van een storing of indienen van een verzoek;
- Object Eigenaar Log: raadpleeg de eigenaarhistorie van het object;
- Documenten: voor gebruiksaanwijzingen, onderdelentekeningen, etc.;
- Artikel: voor gekoppelde artikelinformatie;
- Acties: voor het raadplegen van zowel actieve als historische serviceorders en -meldingen.

		Schaarbru	ıg Stenhoj M	lars 30
	·×·	Volgende uitvoering 1-10-2016	Laatste resultaat OK	
	Eigenaar U	v bedrijfsnaam		
	ID xx	DXX		
	Eigenaar referenties			
	Barcode			
	Merk St	enhoj		
	Туре М	ars 30		
	Serienummer 21	175		
	Bouwjaar			
	Objecttype So	haarbrug		
	Status Pl	anitem		
	Conditie			
	Zoeken arrument			
2	1 2 3 Inspectiehistorie	Service-aanvraag	Object Eigenaar Log	Documenten Restellare Descutification
	Roep een certificaat op van dit object.	Maak een serviceverzoek aan.	Bekijk het Object Eigenaar Log	Beschikbare Documentatie en downloads
	Artikel	Acties		
	Gekoppelde artikel informatie	Overzicht van alle acties.		



#### 2.2 Inspectiehistorie

Voor het raadplegen van alle op dit serviceobject uitgevoerde keuringsdata en bijbehorende certificaten.

- 1. Klik achter "Download certificaat" op het certificaat om het inspectierapport weer te geven.
- 2. Klik op "Onderhoud en Inspectie Historie" voor alle keuringsdata en certificaten.

2000XXXX Schaarbrug Stenhoj Mars 30 Stenhoj Mars 30 2175							
Onderhoud- en inspectieschema's							
	Uitgebreid zoeken						
	OI Plan	NEN-EN 1493:2010					
	Interval	Per jaar					
	Laatste uitvoering	1-10-2015					
	Volgende uitvoering	1-10-2016					
1	Geldigheidsdatum	1-10-2016					
	Laatste resultaat	ОК					
	Download certificaat	Rapport (36000)					
		Onderhoud- en inspectiebistorie					

#### 2.3 <u>Service-aanvraag</u>

Voor het aanmaken van een servicemelding of indienen van een serviceverzoek. Uw melding is direct bij ons zichtbaar en er zal zo snel mogelijk contact met u worden opgenomen voor de verdere afhandeling.

- 1. Code: kies de code die het best aansluit bij de aard van de storing;
- 2. Vul onderwerp en omschrijving in;
- 3. Voeg eventueel foto's en/of andere documenten toe;
- 4. Klik op "Versturen".

De aangemaakte servicemelding is terug te vinden onder het algemene tabblad "Meldingen" en op het desbetreffende object onder het tabblad "Acties".

	20000XXXX Schaarbrug Stenhoj Mars 30 Stenhoj Mars 30 2175							
	Correctief onderhoud							
	Object	2000000000						
	Code							
	Onderwerp							
	Omschrijving							
	Bijlagen							
		Drop files here						
	Select File	Please select file(s) to upload.						
4	Versturen							



#### 2.4 <u>Acties</u>

Hier zijn alle activiteiten op het object, zowel actief als afgehandeld (Historie), terug te vinden. Raadpleeg serviceorders en bekijk welke materialen de monteur heeft verbruikt en hoeveel tijd er met het afhandelen van de order gemoeid is.

- 1. Servicemelding, registratiedatum en status. Dubbelklik voor extra informatie.
- 2. Stel filters in en sorteer de objecten.
- 3. Toon gearchiveerde meldingen.

	Object 20000XXXX Stationaire stofafzuiging Diversen Uitgebreid zoeken Zoeken					3.
3	Toon gearchiveerde work flow items	Relatie Status Medewerker		Groep Code Sorteer op Workflow datum (aflopend)	V	
1	Zocken Reset 1 regel(s) ges Sotowxx Onderhoud stationaire stofafzuiging XXXX Uw bedrijfraam Registratiedatum woensdag 6 april 2016 Positis 2017 / WorkPorter	selecteerd in 0,08 seconde(n).	Code PRE (Preventie Object ID 20000XXXX In behandeling door Status GEP (Gepland)	f onderhoud / periodieke keuring)		



#### **Meldingenoverzicht**

Hier worden alle meldingen weergegeven voor de vestigingen waartoe u bent geautoriseerd. Toon gearchiveerde serviceorders en bekijk welke materialen de monteur heeft verbruikt en hoeveel tijd er met het afhandelen van de order gemoeid is.

- 1. Standaard worden enkel de openstaande meldingen weergegeven;
- 2. Stel filters in, sorteer de meldingen en geef gearchiveerde meldingen weer.

	SGH SERVICE GROUP HOLLAND	
	Home Objecten Meldingen	
1	Code         PRE (Prevented onderhoud / periodeka keuring)           Onderhoud stationaire stofatzuiging         Object ID         200000000           XXXX Urv breatitinem         In behandeling door           Status         GEP (Gepland)           Pestite:         2407 / WorkOrder	
	2 0184 - 430 042 EGY FOURMENT COULAND TOOLS HOLLAND WWW.servicegroupholland.com	

- 1. Zoekvenster en bijbehorende knop "Zoeken";
- 2. Toon gearchiveerde meldingen (om ook niet aktieve meldingen weer te geven);
- 3. Filter op relatie, status en/of medewerker;
- 4. Filter op groep en/of code;
- 5. Sorteer op workflowdatum of serviceordernummer;
- 6. Wijzig de manier waarop meldingen worden weergegeven
- 7. Klik op 'Zoeken' om de selectie-instellingen te activeren of op 'Wissen' deze te verwijderen.

1	Object 20000XXX Stationaire stofafzuiging Diversen Vitgebreid zoeken Zoeken		
2	Toon gearchiveerde work flow Rems	Greep Code Code Sorter op Workfow datum (antopeng)	
	2000/01 Preside 1 regists generation 0,06 second     2000/01 Preside 1 regists generation 0,06 second     2000/01 Preside immediate storafizuiging     2000/01 Preside immediate storafizuiging     2000/01 Preside immediate storafize     2000/01 Preside 1 Preside	Code PRE (Preventief onderhoud / periodeke keuring) Object ID 20000000 In behanding door Status CEP (Gepland)	



#### 3.1 Meldingdetail

Door binnen het meldingenoverzicht op een melding te klikken komt u in het scherm "meldingdetail", waar alle relevante informatie over de melding is terug te vinden.

- 1. Menubalk:
- Overzicht: voor objectinformatie, status, etc.;
- Omschrijving: raadpleeg aantekeningen van onze technische dienst;
- Omschrijving gecodeerd: standaard formele omschrijvingen van gestelde diagnoses, uitgevoerde werkzaamheden, etc.;
- Realisatie uren: tijdsduur uitgevoerde werkzaamheden;
- Realisatie materialen: verbruikte materialen;
- Documenten: eventueel gekoppelde documenten als offertes, etc.
- 2. Klik door naar het objectdetail voor meer informatie over het object, historie, etc.

		ernouu stat	ionaire	storarzuigi	ng
Overzicht	Omschrijving	Omschrijving gecodeerd	Realisatie uren	Realisatie materialen	Documenten
ID	S0100XXX				
Workflow type	Werkorder				
Korte omschrijving	Onderhoud stationa	aire stofafzuiging			
Relatie	XXXX Uw bedrijfsnaa	m			
Contact					
Reference					
Medewerker					
Registratie datum	woensdag 6 april 2	016			
Object	20000XXXX Station	aire stofafzuiging Diversen			
Werkplek					
Status	GEP (Gepland)				
Groep	PRE (Preventief on	derhoud / periodieke keuring)			
Code					
Prioriteit					
Escalatie niveau					
Administratie	004 (Lascare BV)				



#### 4. Keuringslabels

Alle serviceobjecten zijn voorzien van een uniek identificatienummer. Op basis van dit identificatienummer is het object terug te vinden in het 1-2-3 serviceportaal van Service Group Holland.

#### Label machines:



#### Label handgereedschappen:



Leeghwaterstraat 23 3364 AE Sliedrecht Nederland	<ul> <li>T + 31 184 430 042</li> <li>E info@servicegroupholland.com</li> <li>W www.servicegroupholland.com</li> </ul>	Bankrek. K.V.K. BTW	NL98 RABO 0349501998 01122888 NL8186.89.808.B01	EGH	EQUIPMENT GROUP HOLLAND	service
Op al onze offertes, op alle opdrach kunt downloaden op onze website.	en aan ons en op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn De leveringsvoorwaarden worden u, Indien gewenst, kostelo	toepasselijk de os toegezonde	e Metaalunievoorwaarden die u n.	тсн	TOOLS GROUP HOLLAND	LAS